



Omgevingsconsultatie

PPAC

Projectmanagement
Programmamanagement
AdviesCentrum



Handreiking Omgevingsconsultatie

Gebaseerd op de methodologie van interactieve beleidsontwikkeling zoals ontwikkeld door Leo Klinkers.

Bron:

Beleid begint bij de samenleving, Leo Klinkers, 2002, ISBN 90-5931-018-7

Handreiking door Ilse Dresscher en Ruth van Rossum, Projectmanagement Programmamanagement AdviesCentrum JenV (PPAC).

Voor ondersteuning:

Projectmanagement Programmamanagement AdviesCentrum JenV (PPAC)



Omgevingsconsultatie: wat, waarom en wanneer?

Wat?

- Interviews met de personen die uit de omgevingsinventarisatie naar voren zijn gekomen
- Om zoveel mogelijk perspectieven en informatie rond het vraagstuk op tafel te krijgen t.b.v. de vervolgstappen in het traject

Doel

- Inbreng krijgen voor probleem- en oorzakenanalyse, doelbepaling, en oplossingen
- De probleembeleving van alle belangrijke betrokkenen bij het vraagstuk op tafel krijgen
- Uit eigen tunnelvisie komen, samen een breder beeld opbouwen van het vraagstuk en wat er nodig is
- Kennis, wijsheid, ervaring en emotie op tafel krijgen
- Stakeholders aan het denken zetten op het vraagstuk / probleem
- Verbinding maken en aangeven dat je het niet alleen kan en het samenspel zoekt
- Draagvlak en betrokkenheid opbouwen met partijen om het vraagstuk gezamenlijk aan te pakken

Wanneer?

- Na de omgevingsinventarisatie



Omgevingsconsultatie: hoe?

Interview de omgeving

- 1 op 1, zeker wanneer dat vanuit het oogpunt van draagvlak beter is (persoonlijke mensgerichte benadering, of in groepsverband, digitaal of fysiek)
- Laat de interviews uitvoeren door mensen uit bij het vraagstuk betrokken organisaties, waaronder je eigen organisatie; de persoonlijke benadering is beter dan een bureau inhuren; bovendien bouw je zo (bij de interviewers) aan betrokkenheid en draagvlak

Via 6 open vragen

- Welke ontwikkelingen ziet u in de komende jaren aangaande dit onderwerp op ons afkomen?
- Wat zijn volgens u de problemen en knelpunten?
- Wat zijn volgens u de oorzaken van deze problemen? Waar komen de problemen uit voort?
- Wat zouden we volgens u per se moeten willen bereiken? Wat is de ambitie, wat moeten de doelen zijn?
- Waarom moeten we juist dit bereiken? Wat zijn uw argumenten?
- Wat zou u daar zelf aan willen en kunnen bijdragen?



Over de gesprekken

Vooraf

- Benader mensen met een hoffelijke brief (of mail of telefoontje) waarin je het probleemvermoeden aanstipt, toelicht hoe je opgavegerichte proces in elkaar zit, en dat je hen graag komt interviewen
- Maak een bewuste keuze voor wie het beste de afzender kan zijn
- Instrueer de interviewers ter voorbereiding op de consultatie. Via PPAC is hiervoor een uitgebreide handleiding beschikbaar
- Zoek bij voorkeur de te interviewen personen op; daarmee laat je zien dat het je wat waard is
- Geef aan dat uitspraken in volgende stappen in het traject niet op personen te herleiden zullen zijn

Bij de interviews

- Noteer zo uitgebreid en letterlijk mogelijk wat de geïnterviewden zeggen
- In hun spreektaal (dus niet abstract maken of je eigen interpretatie of beeld geven)
- Ook als je vindt dat ze het niet goed zien
- Zet je eigen beelden in de koelkast
- Toon een open geïnteresseerde luisterende houding
- Ga niet in debat



Hoe benut je de oogst?

Met de interviews kun je:

- Een bloemlezing maken van beelden van de omgeving over het vraagstuk
- En vervolgens een probleem- en oorzakenanalyse in een schematische weergave maken