



Doelenboom

PPAC

Projectmanagement
Programmamanagement
AdviesCentrum



Handreiking Doelenboom

Handreiking door Ilse Dresscher en Ruth van Rossum,
Projectmanagement Programmamanagement AdviesCentrum JenV
(PPAC).

Voor ondersteuning:

Projectmanagement Programmamanagement AdviesCentrum JenV
(PPAC)



Doelenboom: wat?

- Uitwerking van de visie / ambitie m.b.t. de problematiek in een doelenstructuur
- Een schema dat weergeeft
 - wat je strategisch en operationele doelen zijn,
 - welke resultaten daarvoor gerealiseerd moeten worden, en
 - welke activiteiten ondernomen moeten worden om die resultaten te behalen
- Geeft inzicht dat inzet van meerdere partijen nodig is om de doelen te bereiken
- Gebaseerd op de voorafgaande stappen, o.a. uitspraken van stakeholders over ambities / doelen, de probleem- en oorzakenanalyse, en de afwegingen over waar in het oorzakelijk complex in te grijpen



Doelenboom: het principe

Strategische doelen	Ideale effecten (ER-doelen): wat nagestreefd wordt
Operationele doelen	Meetbare effecten (SMART*): wat gehaald moet worden
Resultaten	Producten en diensten die je nodig hebt om je operationele doelen te bereiken
Activiteiten	Inspanningen die je moet doen om je resultaten te behalen
Middelen	Wat heb je nodig om de activiteiten uit te voeren

Bereiken

b.v.: beter;
sneller; goedkoper

b.v.: X % minder
slachtoffers in
2025

Maken

b.v.: geactualiseerd
protocol

Doen

b.v. werkprocessen
doorlopen

b.v.: geld, mensen,
computer

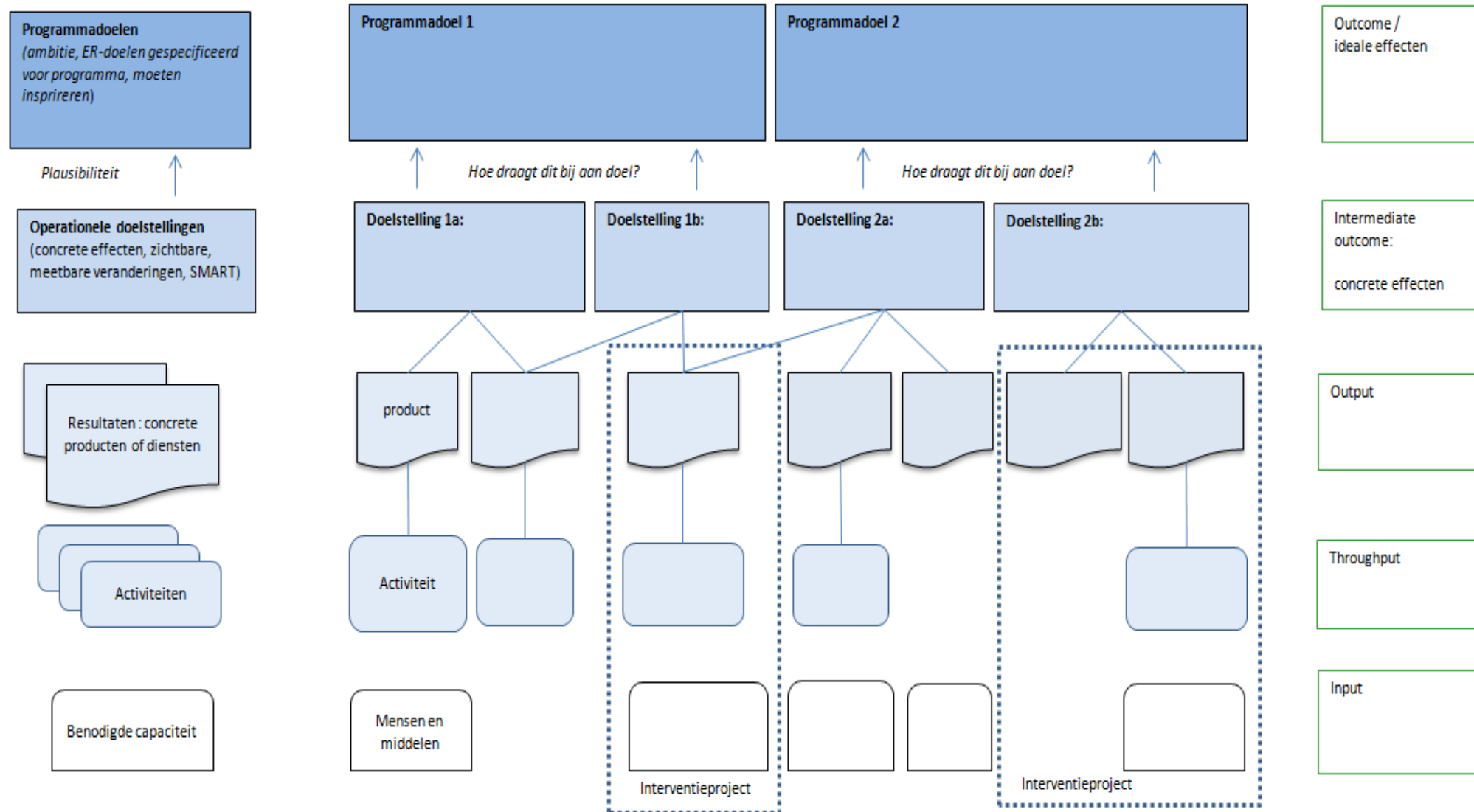
* SMART: Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch, Tijdsgebonden

Het principe in een voorbeeld



PPAC

Projectmanagement
Programmamanagement
AdviesCentrum

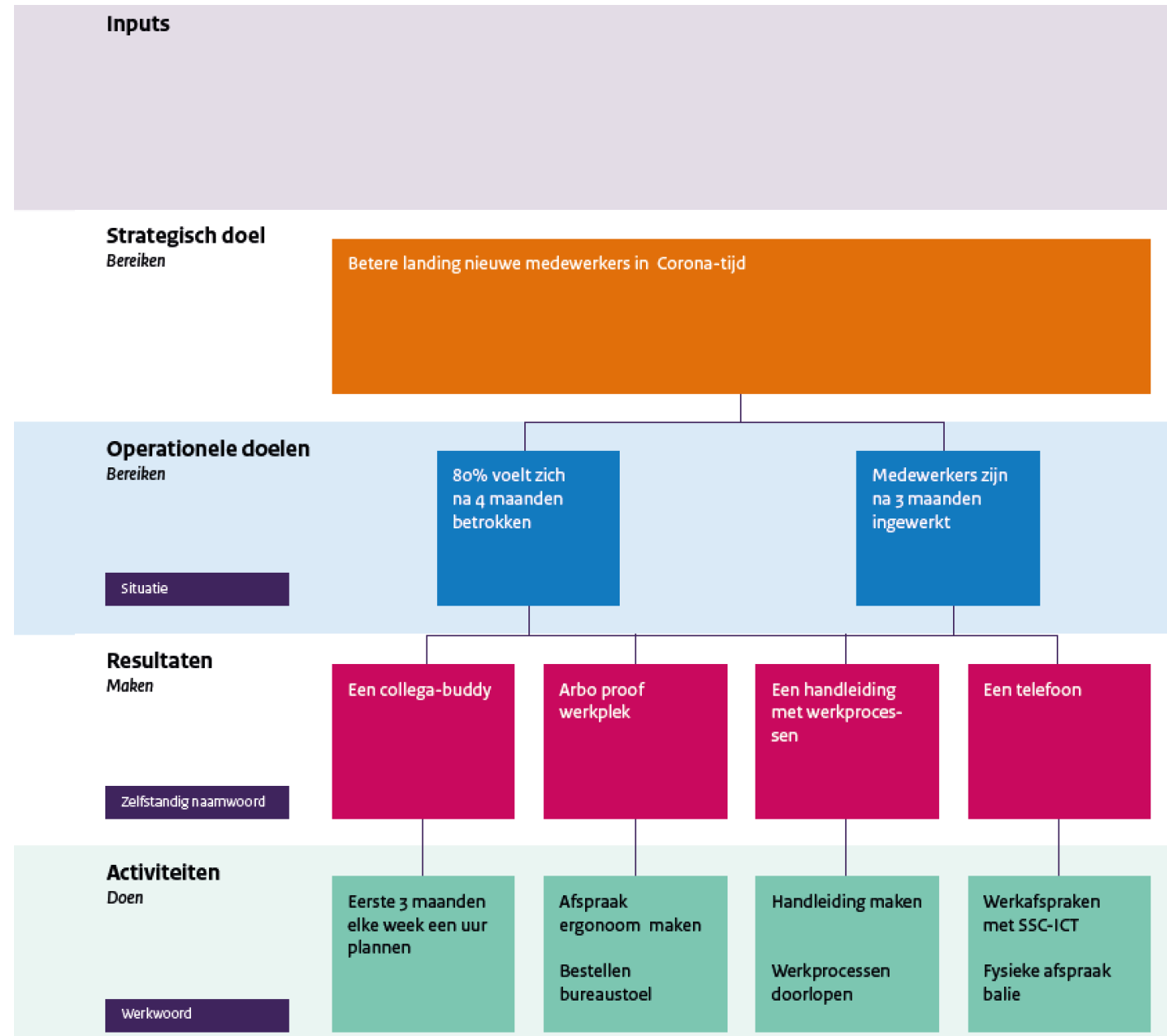


Voorbeeld van een doelenboom (1)



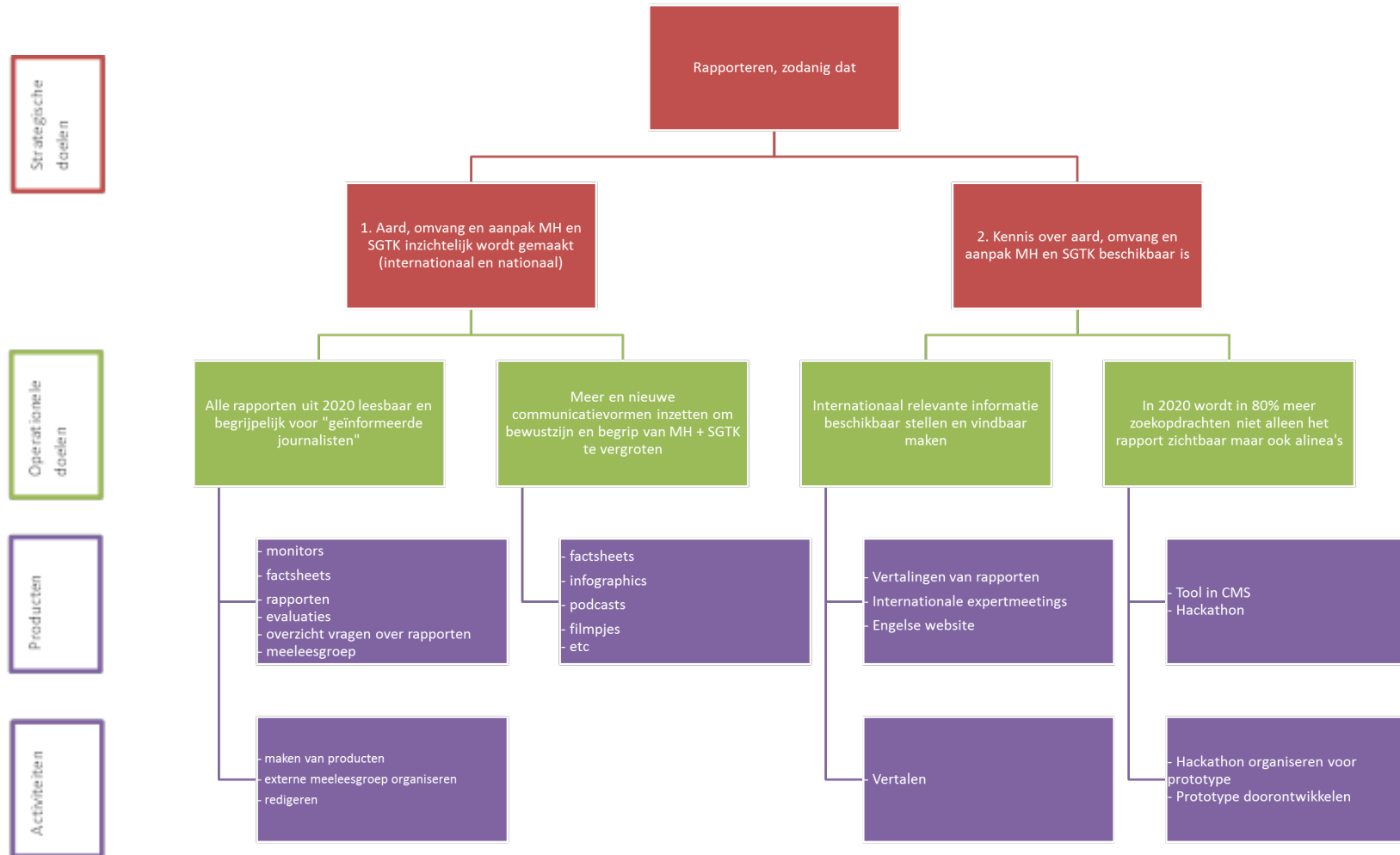
PPAC

Projectmanagement
Programmamanagement
AdviesCentrum

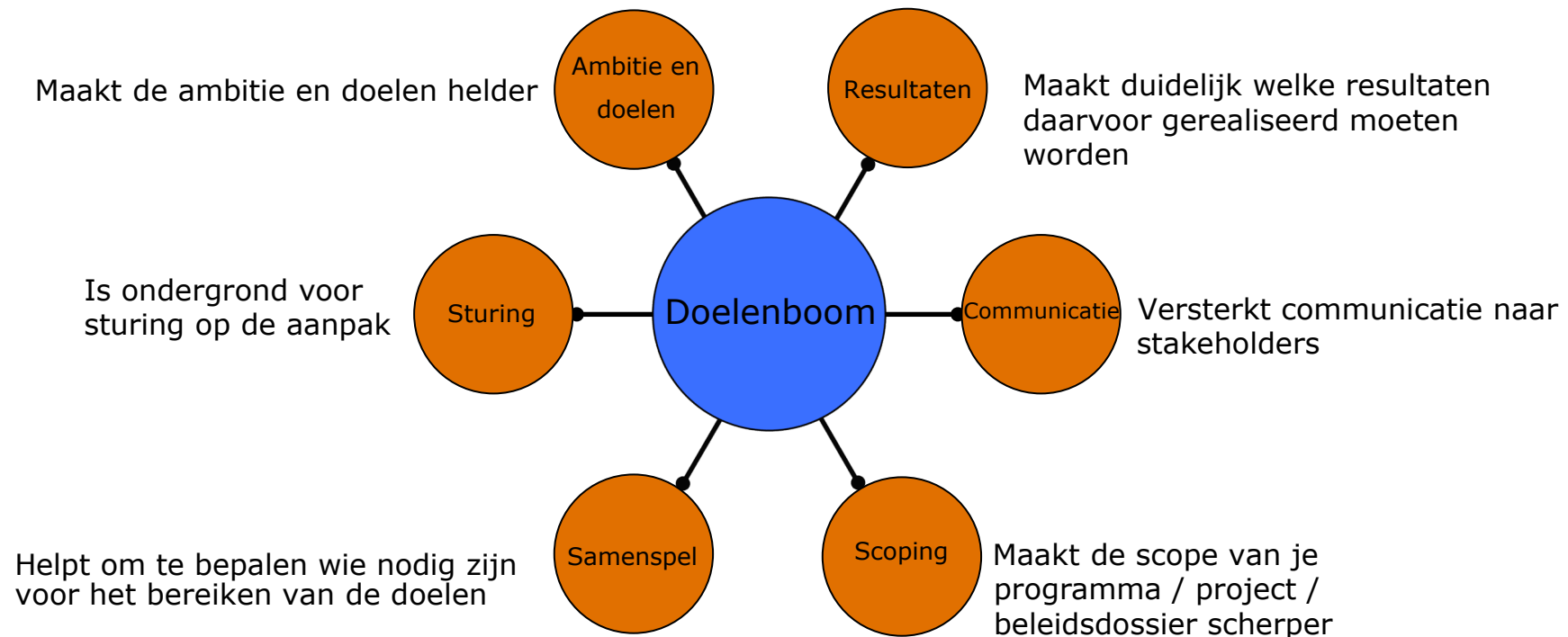




Voorbeeld van een doelenboom (2)



Doelenboom: waarom?





Doelenboom: hoe?

Voorafgaand

- Kom met de relevante omgeving tot een gedeeld beeld van de problemen en oorzaken
- Neem dit als basis om te kijken waar in het oorzakelijk complex je zou kunnen ingrijpen
- Afweging is maatwerk. Overweeg structurele oplossingen versus symptoombestrijding, haalbaarheid, kosten et cetera

Doelen bepalen

- Doelen bepalen en een doelenboom maken doe je samen met de omgeving
- Voer met elkaar het gesprek over wat de strategische doelen zouden moeten zijn en hoe je deze kunt vertalen in operationele (SMART) doelen
- Kijk vervolgens samen met betrokkenen met welke resultaten je die doelen kunt bereiken
- Kijk dan welke mix van activiteiten nodig is om die resultaten te bereiken
- Ontwerp de doelenboom van boven naar beneden: 'om dit te bereiken maken we dit, om dit te maken doen we dit'. Een check die je kunt doen is: 'als we dit doen krijgen we dit, als we dit gemaakt hebben bereiken we dit'